

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión – Diciembre de 2025

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

HDMI® Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress y los logotipos de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Aviso legal

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA “TAL CUAL”, CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de contenidos

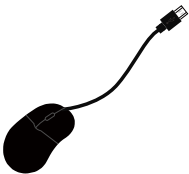
Descripción general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Información básica	1
Descarga de la aplicación EZVIZ	3
Instalación del disco duro (opcional)	3
Cableado del sistema	6
Encienda el NVR	7
Vincular cámaras a NVR	8
Añadir a la aplicación EZVIZ	9
Uso de la aplicación EZVIZ	10
1. Página de detalles	10
2. Vista en directo	11
3. Configuración de la cámara	12
4. Ajustes de NVR	12
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo	13

Descripción general

1. Contenido del paquete



Dispositivo (×1)
(de aquí en adelante, "NVR")



Ratón (×1)



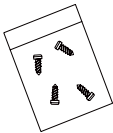
Adaptador de corriente (×1)



Cable de datos SATA (×1) *



Cable de alimentación SATA (×1) *



Juego de tornillos (×1) *



Documento de información normativa
(×2)



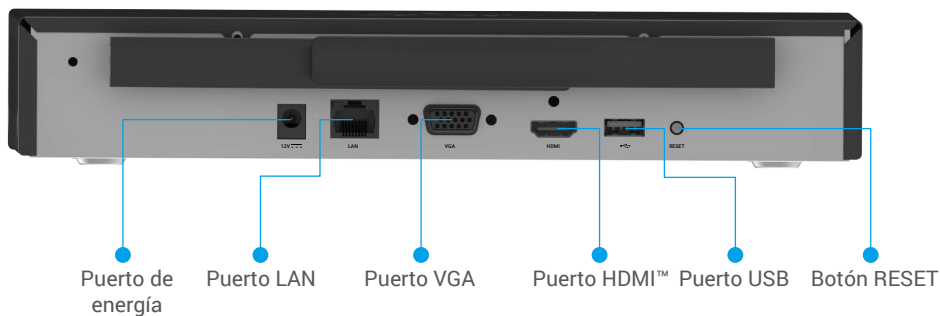
Guía de inicio rápido (×1)

- No se puede utilizar el NVR en exteriores.
- Para los modelos sin discos duros preinstalados, el paquete incluye un cable de datos SATA, un cable de alimentación SATA y un juego de tornillos.

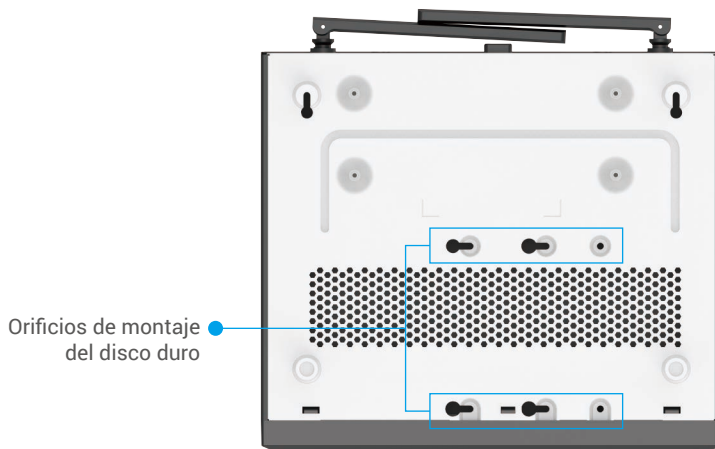
2. Información básica



Indicador led



Nombre	Descripción
Indicador led	 Verde fijo: el NVR funciona correctamente.
	 Rojo fijo: excepciones o alarmas en el NVR.
	 Parpadeo rápido en rojo: Restablecer la configuración de fábrica.
Puerto de energía	Para conectar el adaptador de corriente.
Puerto LAN	Para conectar el cable Ethernet (se compra por separado).
Puerto VGA/ Puerto HDMI™	Puerto VGA: Para conectar el cable VGA (se compra por separado). Puerto HDMI™: Para la conexión del cable HDMI™ (se compra por separado).
Puerto USB	• Para conectar el ratón. • Para conectar dispositivos de almacenamiento (se compra por separado) para la copia de seguridad de vídeo.
Botón RESET	Para restaurar los ajustes de fábrica, mantenga pulsado el botón durante 6 segundos hasta que el indicador LED empiece a parpadear rápidamente en rojo.



Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a Wi-Fi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.

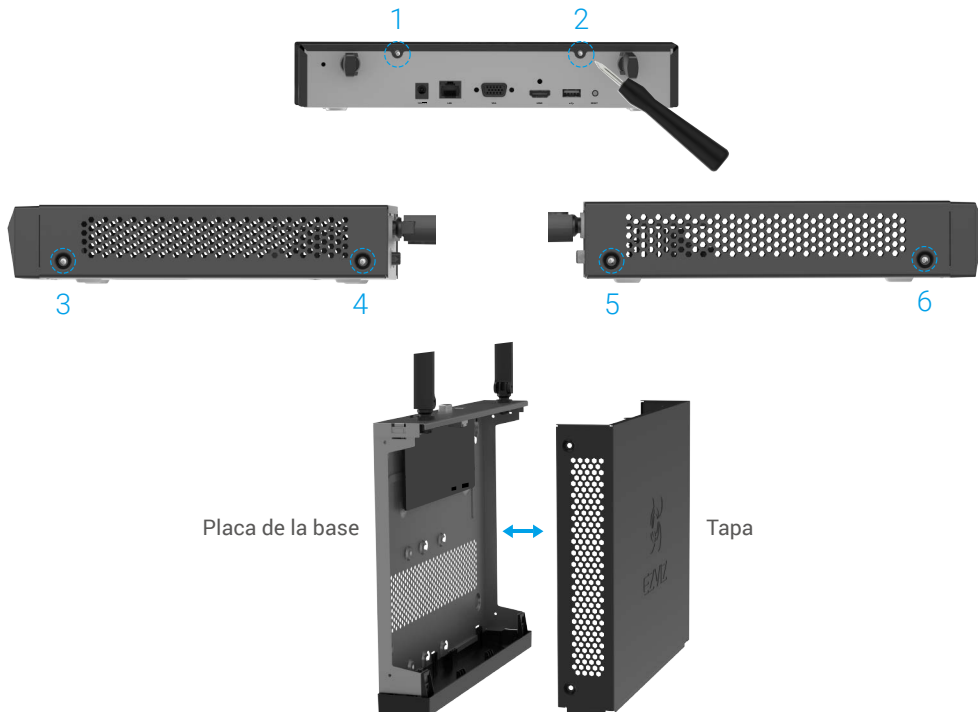


i Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

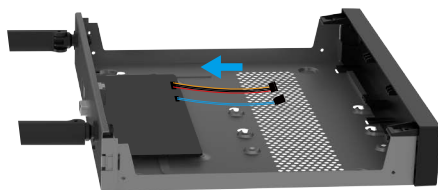
Instalación del disco duro (opcional)

! No es compatible con la conexión en caliente del disco duro.

1. Afloje los seis tornillos (n.º 1-6) situados en la parte posterior y los lados del NVR para retirar la cubierta.

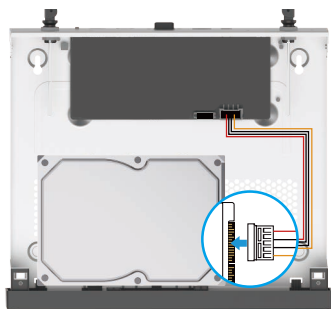


2. Inserte el cable de datos SATA en el puerto de datos SATA de 7 pines de la placa de circuito impreso y, a continuación, inserte el cable de alimentación SATA en el puerto de alimentación SATA más amplio de 4 pines de la placa de circuito impreso.

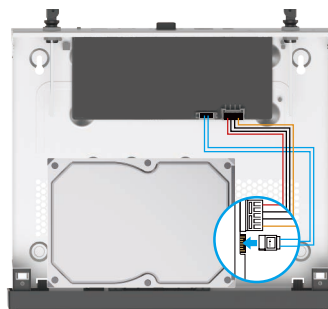


3. Introduzca el cable de alimentación SATA en el puerto de alimentación SATA más amplio de 15 pines y el cable de datos SATA en el puerto de datos SATA de 7 pines de la unidad de disco duro.

i Para modelos sin discos duros preinstalados, compre el disco duro por separado.

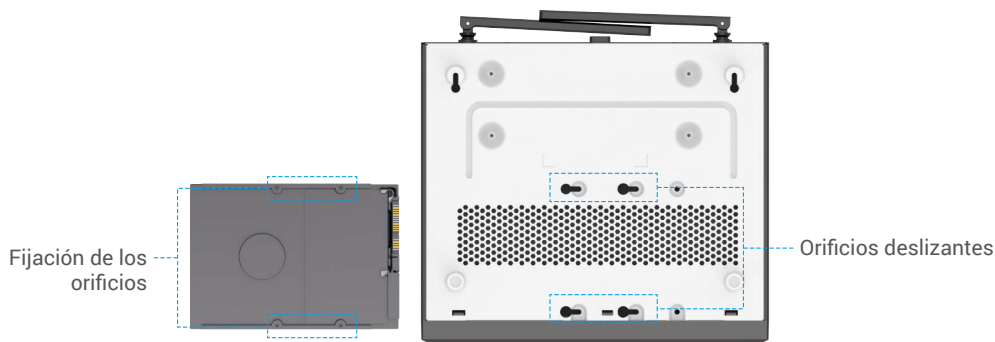


Conexión del cable de alimentación

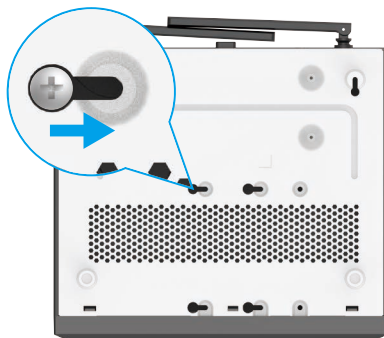


Conexión del cable de datos

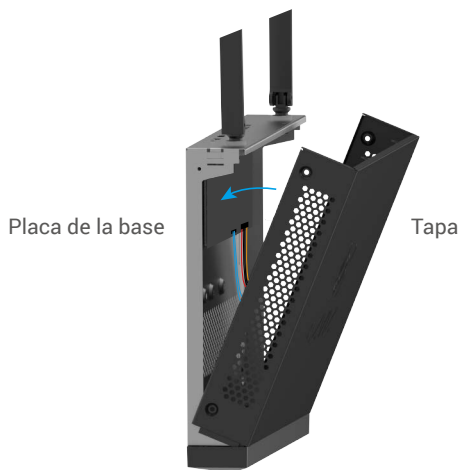
4. Inserte los tornillos en los orificios de fijación de la unidad de disco duro alineados con los orificios deslizantes de la placa base (lo suficientemente para sujetar el tornillo con firmeza pero no completamente apretado).



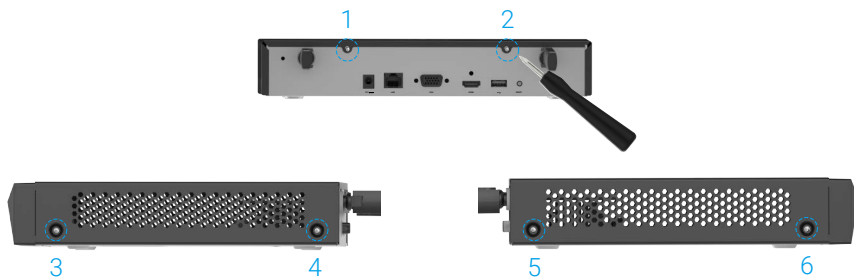
5. Coloque la unidad de disco duro de modo que los tornillos previamente colocados estén alineados con las aberturas más amplias de los orificios deslizantes. A continuación, empuje el disco duro hacia la derecha.



6. Apriete todos los tornillos para fijar el disco duro a la placa base.
7. Alinee el borde inferior de la tapa con la placa de la base y fíjela en su lugar.

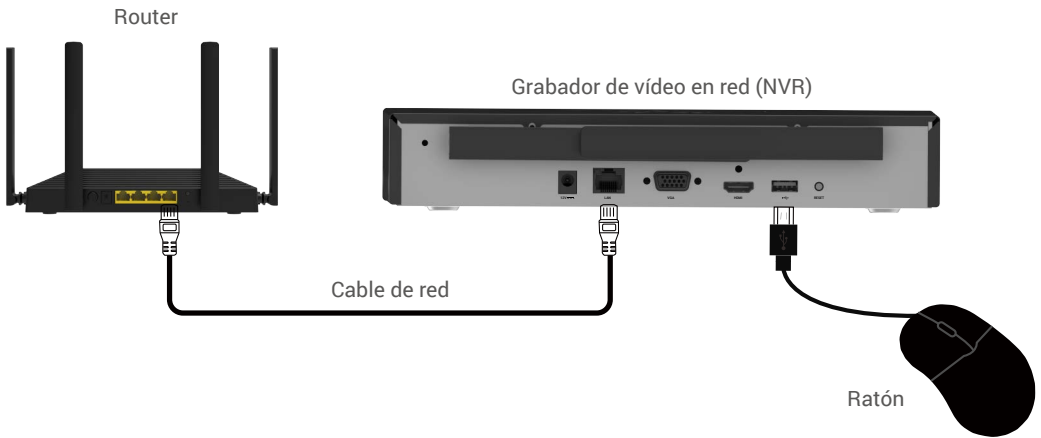


8. Vuelva a montar el NVR con los tornillos (n.º 1 a n.º 6).

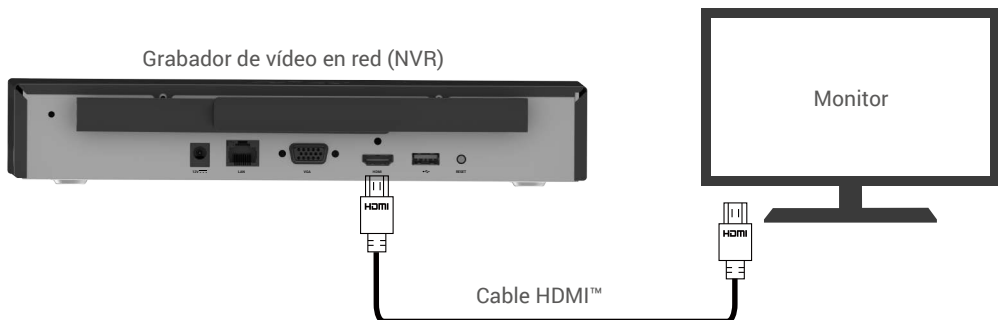
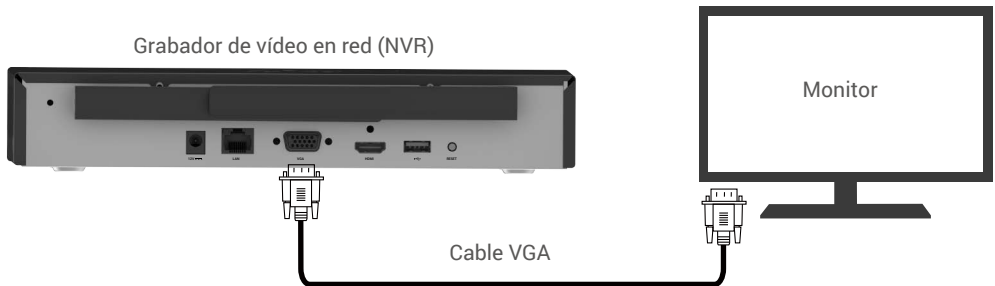


Cableado del sistema

1. Conecte el NVR a un enrutador usando un cable Ethernet (se vende por separado). Conecte el ratón incluido al puerto USB del NVR.

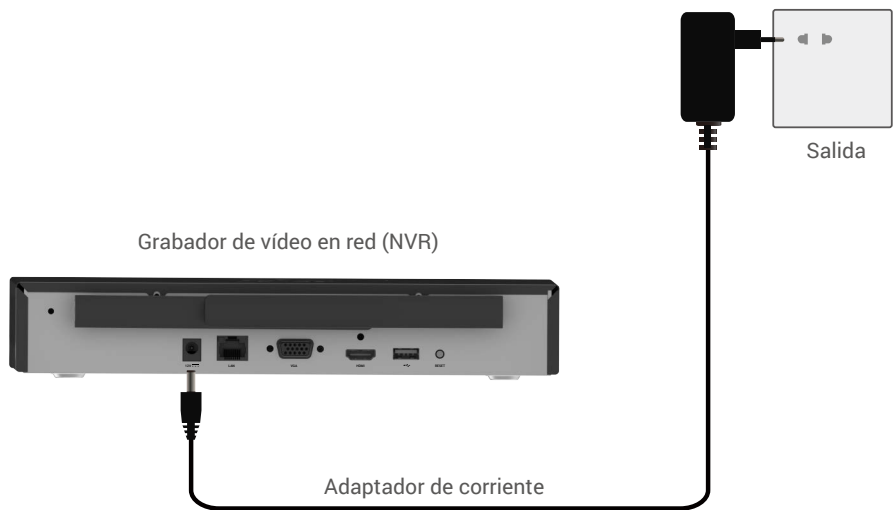


2. Conecte el NVR a un monitor usando un cable VGA o HDMI™ y seleccione la fuente de entrada en el monitor que coincida con su conexión.



Encienda el NVR

1. Conecte el NVR a la toma de corriente con el adaptador de corriente.



2. Siga las indicaciones del asistente en la pantalla del monitor para realizar las siguientes operaciones: establecer el idioma del sistema, la zona horaria, la resolución y crear una nueva contraseña de administrador. También puede configurar un código de patrón.

i La contraseña de administrador es el código de verificación que aparece en la etiqueta del NVR.

3. Inicie sesión en el NVR. Restaure la configuración de fábrica de su cámara EZVIZ. Haga clic en Búsqueda para encontrar la cámara y vincularla al NVR.

i Si se salta este paso, vaya a Gestión de Cámaras -> Cámara en el Menú para vincular la cámara.

4. Haga clic con el botón derecho del ratón en la página de vista previa para ver más funciones, como se muestra a continuación.

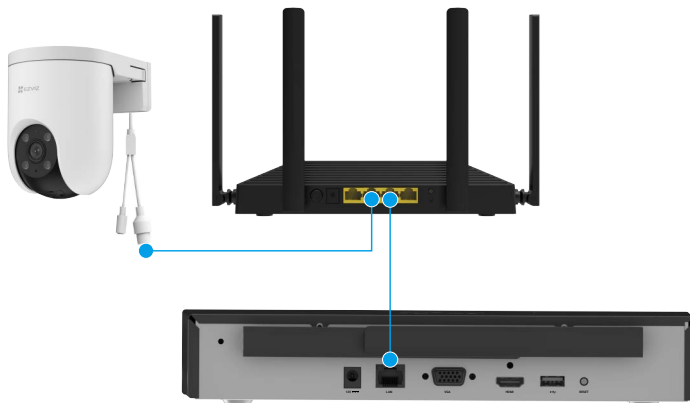
Parámetros	Descripción
Menú	Haga clic en para acceder al menú siguiente. 
Pantalla individual	Haga clic en para establecer la pantalla individual.
Multi-pantalla	Haga clic en para establecer la pantalla múltiple.
Pantalla anterior	Haga clic en para ver la pantalla anterior de una pantalla múltiple.
Pantalla siguiente	Haga clic en para ver la pantalla siguiente de una pantalla múltiple.
Iniciar cambio automático	Haga clic para visualizar varias pantallas automáticamente.

Parámetros	Descripción
Iniciar grabación	Haga clic en para iniciar la grabación.
Agregar grabación de cámara IP	Haga clic en para agregar la cámara.
Reproducción	Haga clic en para ver la reproducción.
Modo de salida	Haga clic en para establecer el modo de salida de la pantalla.

Vincular cámaras a NVR

Vinculación por cable

Conecte el puerto Ethernet de la cámara y el puerto LAN del NVR al mismo enrutador utilizando el cable de red.



Vinculación inalámbrica

- Conecte la cámara al punto de acceso wifi del NVR en la aplicación EZVIZ.
- Restaure la configuración de fábrica de su cámara EZVIZ y termine la conexión siguiendo los pasos 3 y 4 ["Encienda el NVR"](#).

i La cámara y el NVR deben estar a menos de 10 m (32,8 pies) el uno del otro. Manténgase alejado de otros dispositivos inalámbricos y evite barreras para no interferir en la señal.



Añadir a la aplicación EZVIZ

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR que aparece en la portada de la Guía de inicio rápido o en la parte inferior del NVR.



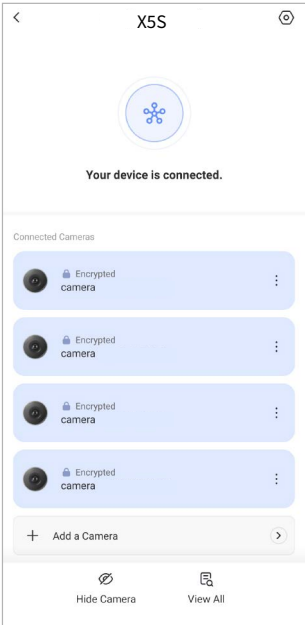
4. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir el NVR a su cuenta EZVIZ.

Uso de la aplicación EZVIZ

i La página de la aplicación puede cambiar debido a la actualización de versiones.

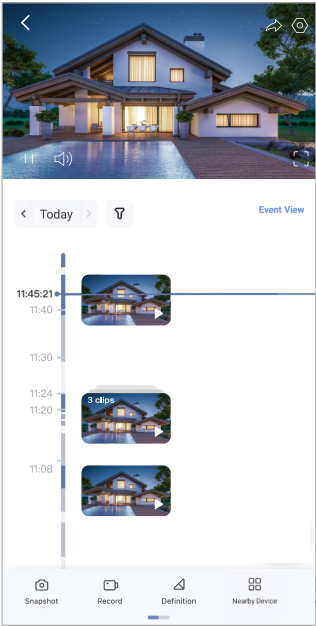
1. Página de detalles

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página de información del NVR como se muestra a continuación. Aquí, puede gestionar la cámara vinculada según sus necesidades.



Parámetros	Descripción
Cámara	Toque para entrar en la vista en directo de la cámara. Toque "⋮" para entrar en la página de configuración de la cámara.
Añadir cámara	Pulse para vincular la cámara nueva.
Ocultar la cámara	Pulse para esconder una cámara de la lista.
Ver todos	Pulse para ver todas las vistas en directo de la cámara simultáneamente.

2. Vista en directo



Icono	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Resolución. Toque para seleccionar la resolución de vídeo.
	Dispositivo cercano. Pulse para comprobar los dispositivos disponibles cerca de usted.
	PIP. Visualice el vídeo reproducido sobre otra aplicación en uso.
	Consejo. Pulse para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

3. Configuración de la cámara

Parámetros	Descripción
Nombre	Ver o tocar para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Ocultar canal	Pulse para esconder la cámara de la lista de cámaras de la página de información.
Notificaciones de alarma	Cuando esté habilitado, el sistema le enviará una notificación en caso de haber una alarma en el canal de la cámara.
Cámara vinculada	Vea la cámara vinculada aquí.

4. Ajustes de NVR

Parámetros	Descripción
Zona horaria	Pulse para elegir la zona horaria del NVR.
Formato de la fecha	Toque para elegir el formato de fecha.
Estado del almacenamiento	Pulse para ver el estado del almacenamiento.
Versión del dispositivo	Ver la versión del software del NVR.
Cifrado de imágenes	En caso de estar activado, tendrá que introducir la contraseña antes de ver el vídeo. Puede cambiar la contraseña tocando Cambiar Contraseña de Cifrado.
Notificaciones sin conexión	Cuando esté activado, el sistema le enviará una notificación si el NVR no está conectado.
Manual de usuario	Pulse para ver la guía de usuario del NVR.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar el NVR de la aplicación EZVIZ.
Acerca de	Pulse para seleccionar el espacio (eventualmente presentado en la página de dispositivos como título del grupo) para colocar el NVR y ver la categoría del producto, el modelo de dispositivo y el número de serie del NVR.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, visite www.ezviz.com.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de vídeo pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de vídeo de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

A continuación se presentan las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para áreas no públicas, se deben evaluar cuidadosamente los derechos e intereses de las personas implicadas, incluyendo, entre otros aspectos, instalar productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.
2. Los productos de vídeo registran de forma objetiva imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y un espacio determinados. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de vídeo. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, ésta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de vídeo son únicamente herramientas tecnológicas que no pueden, ni podrán nunca, aplicar por sí mismos normas legales o morales para guiar el uso lícito y adecuado de los datos. Son los métodos y los fines de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.